



SLATINNÉ
LÁZNĚ TŘEBOŇ

LÁZEŇSKÝ DŮM BERTA

Informace pro klienty



- I. INFORMACE K POBYTU
- II. INFORMACE A-Z
- III. TELEFONNÍ SEZNAM
- IV. OTEVÍRACÍ DOBY
PROVOZOVEN

I. Informace k pobytu

Vážení klienti,

srdečně Vás vítáme v Lázeňském domě Berta.

Velmi nás těší, že jste našli cestu k nám do Třeboně. Je to pro nás to nejvyšší ocenění. Děkujeme a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro Váš spokojený pobyt.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

Lázeňský dům Berta

Tylova 171

379 15 Třeboň

Tel.: +420 384 754 555

E-mail: rezervace@berta.cz

www.laznetrebon.cz

Vážení klienti,

pro usnadnění prvních kroků v našich lázních Vám předkládáme návod, podle kterého se řiďte.

Po odbavení na recepci jste nyní v pokoji.

RECEPČNÍ VÁM PŘEDAL:

- Kartu hosta
- Čipové hodinky – při odjezdu vraťte na recepci
- Stravovací kartičku (pojištěnci) – vezměte s sebou do jídelny a předejte ji obsluhujícímu personálu
- Parkovací kartu – pokud parkování automobilu požadujete

LÉČENÍ:

- K příjmu na léčebný program se dostavte co nejdříve po příjezdu. Probíhá v ordinaci sester v přízemí. S sebou vezměte všechny léky (nebo názvy léků), které pravidelně užíváte. V ordinaci sester se objednávají klienti k vyšetření u lékaře, provádí se zde ošetření, převazy, aplikují se injekce, vydávají léky. Na injekce a převazy je

vhodné chodit po absolvování vodoléčebných procedur.

- Po vstupní prohlídce Vám ošetřující lékař naordnuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření. K lékaři s sebou vezměte, prosím, všechny léky (nebo názvy léků), které pravidelně užíváte.

STÁLÁ SLUŽBA SESTER:

- Stálá služba v ordinaci sester nebo na tel. lince **2413**. Stálá služba slouží také klientům z budovy B, D a depandací.

BALNEOPROVOZ:

- Časový rozvrh procedur obdržíte v ordinaci sester (samoplátci). Klienti zdravotních pojišťoven obdrží Časový rozvrh procedur na pracovišti Rozpis procedur v 1. NP do 15:30 hodin (po-so), od 15:30 hodin pak také v ordinaci sester v přízemí. Dovolujeme si Vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur.
- Na procedury se dostavte včas, minimálně 5 minut před začátkem.
- Při poskytování procedur se řiďte pokyny pracovníka balneoprovozu, nevolnost a jiné nepříjemné pocity mu okamžitě hlase.
- Změny v Časovém rozvrhu procedur provádí pouze ošetřující lékař. U samoplátců je zrušení procedury z jiných než zdravotních důvodů možné nejpozději 24 hodin před načasovaným termínem dané procedury. Jinak není možné nárokovat za tuto proceduru vrácení peněz.
- Složení procedur v balíčcích léčebně rehabilitačních pobytů nelze měnit (pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře).
- Před procedurami v bazénech se osprchujte bez plavek a používejte stabilní protiskluzovou obuv do bazénu.
- Cenné věci – peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury. Využijte k jejich uložení bezpečnostních schránek v pokoji nebo u obsluhy bazénu.
- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned vedoucího balneoprovozu, tel. linka **2464**.

STRAVOVÁNÍ:

- Jídelny se nacházejí v přízemí lázní. Výdej stravy v jídelnách je rozdělen na směny, konkrétní časy směn jsou vyznačeny na tabuli u vstupu do jídelny. Klienti pojišťoven obdrží číslo směny v oddělení časování procedur.
- Výdej stravy pro klienty zdravotních pojišťoven v jídelně č. 1 je rozdělen na směny. Pro samoplátce je podávána strava bufetovou formou na jídelně č. 2.
- Časy směn a otevírací doby jídelen jsou vyznačeny na tabuli u vstupu do jídelen nebo na kartě hosta.
- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelen nádobí a potraviny.
- Do jídelen a restauračních zařízení chodte vhodně oblečení dle etického kodexu. U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky. Pro dámy je situace daleko jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavek.
- V případě onemocnění toto oznamte, prosím, zdravotní sestře, která Vám zajistí donášku stravy na pokoj.
- Případné připomínky ke stravování, prosím, sdělte nutriční terapeutce v 1. NP – tel. linka **2423**.

UBYTOVÁNÍ:

- Ubytovací kapacita je rozdělena do čtyř částí: hlavní budovy A, B, D a dependance (penziony).
- Ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromaždišti (označené místo v parku) na další pokyny. Snímací čidla umístěná na pokojích reagují především na kouř, ale mohou reagovat i na použití chemických látek (např. lak na vlasy).
- Na každém patře je pokojská, která kromě úklidu zajišťuje tyto služby:
- nahlášení oprav zařízení na pokoji

- praní prádla a žehlení (za poplatek)
- nabízíme za úplatu donášku nápojů a jídel prostřednictvím pokojové služby (denně 6.00 – 22.00 hodin) tel. linka **2111**

NA POKOJÍCH NENÍ DOVOLENO:

- kouřit a zapalovat svíčky
- používat vařiče a spirály na ohřev vody
- sušit houby a byliny
- rozkládat mokré prádlo po nábytku
- ukládat kola, lyže, aj.
- vynášet inventář z pokoje (deky, lůžkoviny a další)
- nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášeny na hlavní recepci lázní
- vyhazovat použité baterie do odpadkových košů, k tomu slouží box na recepci
- používat vlastní varné konvice, vařiče a spirály na ohřev vody
- Veškeré cenné věci uložte v bezpečnostní schránce na pokoji.
- Při odchodu z pokoje se, prosím, přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky, vypnuta ventilace, zavřena okna.
- V den odjezdu uvolněte pokoj do 9.00 hod. (pobyty plně či částečně hrazené pojišťovnami) nebo do 10.00 hod. (samoplátci).
- V den odjezdu si v pokoji vyzvedněte všechny věci z bezpečnostní schránky a nechte ji otevřenou

Připomínky k ubytování hlaste v recepci – tel. linka **2111**.

Přejeme si, abyste u nás byli spokojeni. Kdybyste pro Váš komfort ještě dodatečně něco potřebovali, obraťte se na náš tým recepcie, který ochotně vše potřebné zařídí.

Případné připomínky uplatněte u nás v lázních, kde můžeme okamžitě sjednat nápravu k Vaší spokojenosti.

Přejeme Vám příjemný pobyt ve Slatinných lázních Třeboň.

II. Informace A-Z

BARY

Terasa Bar se nachází v 1. NP naproti výtahu a schodišti. Široká nabídka nápojů, kávy a zákusků. Součástí je venkovní posezení na terase nad Zlatou stokou. Tel. linka **2480**

Pizza restaurant Top-Spin – v areálu lázní vpravo od tenisových kurtů. Tel. linka **2400**. Široký výběr jídel, koktejlů, sledování sportovních přenosů na LCD televizorech (O₂ TV), dvě bowlingové dráhy, tenisová hala.

BAZÉN

Bazén s whirlpoolem, parní kabinou a Kneippovým chodníkem (tel. linka **2442**).

BUZENÍ

Buzení telefonem si můžete objednat v recepci (tel. linka **2111**).

CESTOVNÍ ADAPTÉR

Mezinárodní cestovní adaptér do zásuvky Vám bezplatně zapůjčíme v recepci.

ČAS ODJEZDU (CHECK OUT)

V den odjezdu je Vám pokoj k dispozici do 10.00 hodin. Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 13.00 hodin), kontaktujte s dostatečným časovým předstihem Rezervační kancelář (tel. linka **2555**) a v případě volné kapacity Vám to bude umožněno za poplatek. Kdyby byla doba pozdního opuštění pokoje delší než 4 hodiny, bude Vám účtována celá další noc dle platného ceníku. Čipové hodinky odevzdejte při odjezdu v recepci, rozpis procedur pak v ordinaci sester. Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (tel. linka **2111**).

ČIPOVÉ HODINKY

V den odjezdu odevzdejte čipové hodinky v recepci. Za ztrátu čipových hodinek bude účtován poplatek.

DĚTSKÁ POSTÝLKA

Poskytneme ji na Vaše přání za poplatek. Kontaktujte hlavní recepci nebo pokojskou.

DIVADLO

Ke kulturnímu životu neodmyslitelně patří městské Divadlo J. K. Tyla, které bylo postaveno roku **1833**. Vstupenky zakoupíte v hlavní recepci lázní, tel. linka **2111**.

DOMÁCÍ ZVÍŘATA

Zvířatům není dovolen vstup do vnitřních prostor lázeňského komplexu.

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

Pomáhá nám na základě Vašich poznatků zlepšit kvalitu našich služeb. Děkujeme Vám předem za jeho vyplnění a odevzdání v recepci. Vyplnit dotazník můžete také elektronicky na našich stránkách www.laznetrebon.cz. K dispozici je také panel sdělení a připomínek, umístěný u zadního vchodu do lázní.

GDPR

Slatinné lázně Třeboň s.r.o. se řídí obecnými nařízeními o ochraně osobních údajů. Formuláře ke stažení na www.laznetrebon.cz/cz/dulezite-informace/gdpr.

INTERNET

Nevlastníte-li PC, v 1. a 2. NP naleznete internetový koutek, který je všem ubytovaným hostům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma. Bezdrátové Wi-Fi připojení je ve všech pokojích a prostorách lázní zdarma (název sítě: Berta). Je zakázáno stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zasílání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě!

Poskytovatel zajišťuje provoz vysílačů tak, aby jejich provoz byl plynulý a bez zbytečně dlouhých výpadků. Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytně nutnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatelů. Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě. Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé. Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu při instalaci zařízení uživatele. Rychlost připojení ani

odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Uživatel využívá síť a kapacitu sítě tak, jak je. Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě. Problémy s Wi-Fi sítí hlasejte na hlavní recepci. V případě, že se uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není toto důvod k hlášení závady v síti. Funkčnost služby v nepokrytých prostorách lázní nelze žádným způsobem nárokovat. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a kdokoli jej může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasné zarušení frekvenčního pásma.

INVALIDNÍ VOZÍK

Dle potřeby Vám jej zapůjčíme. Informace na sesterně (tel. linka **2413**).

KINOSÁL AURORA, KINO SVĚTOZOR

Kinosál najdete ve Společenském sále v 1. NP LD Aurora (pod hlavní recepci). Vstup a pokladna se nachází ve vedlejším Baru Slatinka. Promítáme vždy pondělí, středa a neděle. Kino Světozor se nachází na třeboňském náměstí (Masarykovo náměstí 1), promítá každý den. Program obou kinosálů na nástěnkách u recepce nebo na www.kinotrebon.cz

KLIMATIZACE

Klimatizovány jsou pouze apartmány Superior, apartmány Klasik – tato služba je zahrnuta v ceně ubytování.

KOLÁRNA

Uzamykatelná kolárna se nachází v areálu lázní na parkovišti č. 1. Na vyžádání Vám recepce za vratnou kauci zapůjčí klíček od kolárny.

KONFERENCE PROSTORY

Salonky pro 18 a 16 osob se nachází u restaurace Adéla (bližší informace v restauraci Adéla – tel. linka **2436**).

KOSTELY

Kostel Panny Marie Královny a sv. Jiljí v Husově ulici. Husova kaple v Seifertově ulici. Informace o časech bohoslužeb naleznete na nástěnce u jídelny.

KOUŘENÍ

LD Berta je zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích může být i důvodem k předčasnému ukončení pobytu. Jedinou výjimkou jsou označené kuřácké koutky. Jejich umístění je následující: naproti tělocvičně a před restaurací Adéla u Zlaté Stoky.

KREDITNÍ A PLATEBNÍ KARTY

Akceptujeme kreditní karty VISA, Mastercard, Maestro a karty partnerských programů. Více informací na www.laznetrebon.cz.

KULTURNÍ PROGRAM

Kulturní program akcí na daný měsíc naleznete v Lázeňské pohodě, pozvánky na akce jsou umístěny také na nástěnkách u recepce a jídelny. Na vybrané koncerty je vstupné zdarma.

NEBEZPEČNÝ ODPAD

Pokud si sami aplikujete injekčně léky, neodhazujte použitý infikovaný materiál ani prázdné lahvičky od léčiv do odpadkového koše na pokoji, kam nepatří. Vše doneste na sesternu, kde zdravotnický personál použítý materiál zlikviduje dle platných postupů SLT. Případně Vám sestry doneseny lék na sesterně aplikují.

NERUŠIT, PROSÍM

Jestliže nechcete být rušeni, pověste na kliku u dveří cedulku „Nerušit, prosím“, kterou najdete na věšáku v předsíni Vašeho pokoje.

NOČNÍ KLID

Doba nočního klidu je od 22.30 do 6.00 hodin.

NORDIC WALKING

Hole je možné zapůjčit za poplatek na recepci bazénu (tel. linka **2442**).

ODCHOD Z POKOJE

Při každém odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnutá světla, řádně uzavřeny vodovodní kohoutky, vypnuta ventilace a zavřená okna.

PARKOVÁNÍ

K dispozici jsou nehlídaná monitorovaná krytá a nekrytá stání za poplatek. Parkovací karty vydává za vratnou kauci hlavní recepce.

II. INFORMACE PRO KLIENTY A-Z

PORTÝR

Pro asistenci se zavazadly volejte recepci (tel. linka **2111**).

POŠTOVNÍ SCHRÁNKA

Doručenou poštu si můžete vyzvednout v recepci. Poštovní schránka se nachází u zadního vchodu do lázní.

POŽÁR

V případě zjištění požáru okamžitě volejte tísňovou linku 112 a poté recepci (tel. linka **2111**). Při požárním poplachu použijte únikovou cestu vyznačenou na únikovém plánu. V žádném případě nepoužívejte výtah. Ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na další pokyny na shromaždišti, vyznačeném v únikovém plánu. Únikový plán najdete na vchodových dveřích svého pokoje, na chodbách a u výtahů.

PRANÍ A ŽEHLENÍ

Praní a žehlení zajišťujeme od pondělí do pátku. Obrátte se na pokojskou. Žehlička k zapůjčení na recepci za poplatek.

PROCEDURY

Časování procedur zajišťuje oddělení Časování procedur v 1. NP. Zajišťuje taktéž volný prodej procedur. Tel. linka **2462**, e-mail procedure@berta.cz.

- Na procedury chodte včas, minimálně 5 minut před začátkem procedury. V případě vašeho zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury a budou uplatněny stornopoplatky za nedostavení se na procedury bez oznámení storna, které činí 100% z celkové ceny procedury. Při předčasném odjezdu z jiného než zdravotního důvodu bude účtován stornoplatek ve výši 100% ze zbývajících ceny za nevyčerpané objednané procedury. Při stornu procedur kratším než 24 hodin před načasovaným termínem bude účtován stornoplatek ve výši 100% z celkové ceny procedur.
- Požadavky na změnu termínů a časů ve vašem Časovém rozvrhu procedur budou u samoplátců přijímány nejpozději 24 hodin před plánovaným

časem podání procedur v tomto rozvrhu uvedených (bez garance na vyřízení vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány. Změny časových rozvrhů procedur u komplexní a příspěvkové lázeňské péče budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře. Složení procedur v balíčcích léčebně rehabilitačních pobytů nelze měnit (pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře).

RECEPCE

Hlavní recepce lázní je otevřena 24 hodin denně (tel. linka **2111**). Poskytuje následující služby: zajištění taxislužby, odnášky zavazadel, půjčování županů (za poplatek), pronájem parkovacích míst, informace o službách lázní, informace o vlakovém a autobusovém spojení.

Recepce bazénu je otevřena pondělí – sobota 7.00 – 22.00 hodin, neděle 9.00 – 20.00 hodin (tel. linka **2442**).

RESTAURACE

V areálu LD Berta se nacházejí dvě restaurace. **Restaurace Adéla** (tel. linka **2436**) je průchozí chodbou u jídelen.

Pizza restaurant Top-Spin (tel. linka **2400**) je v areálu lázní za budovou B vpravo vedle tenisových kurtů.

- **Restaurace Beseda** tradiční česká pivnice, se nachází na třeboňském náměstí (Masarykovo nám. 2).

SAUNA

Otevírací doba sauny je pondělí – sobota 12.00 – 21.00 hodin, neděle 12.00 – 19.00 hodin (tel. linka **2442**).

SQUASH

Nachází se v areálu lázní v budově B. Rezervace na hlavní recepci lázní (tel. linka **2111**).

ŠATNA

Celoročně je hostům k dispozici bezplatný pronájem šatních skříněk, které se nacházejí v přízemí, chodbou za recepcí. Klíček od skříněk za vratnou zálohu vydává recepce.

TAXI

Potřebujete-li objednat dopravu po městě nebo odvoz ke spojům, volejte, prosím, recepci, která Vám zajistí taxi službu. Tel. linka **2111**.

TELEVIZE

Všechny pokoje jsou vybaveny televizorem se satelitním příjmem. Televizní přenosy, zejména sportovní, je možné sledovat také v Pizza restaurantu Top-Spin.

TENIS

Hosté mohou využít venkovní antukový kurt nebo tenisové haly (koberec PAVITEX). Rezervace, platba i vyzvednutí klíčů v recepci (tel. linka **2111**).

TŘEBOŇSKÝ VODNÍ SVĚT (TVS) – LD AURORA

Vnitřní bazénový komplex s mírně slanou vodou, tel. linka **1666**. Nezapomeňte s sebou vzít své čipové náramkové hodinky. Možnost zapůjčení osušky a županu za poplatek. Plavecký bazén (25 m), vodní atrakce (tobogán, whirlpooly, chrlíče, hydromasážní lavice, divoká řeka, vodní hřib), parní kabina.

Venkovní bazénový komplex zahrnuje vířivku, dvouúrovňový relaxační bazén s mnoha vodními atrakcemi, kondiční plavecký bazén a bazén pro děti, odpočinkové zóny a restauraci.

TŘEBOŇSKÝ SAUNOVÝ SVĚT (TSS) – LD AURORA

Součástí komplexu je 5 typů saun, privátní zóna, vnitřní a venkovní ochlazovací bazén, zážitkové a očistné sprchy, ledové studny a Kneippův chodník. V přízemí TSS se nachází Fyziocentrum s moderními masérnami vybavenými nejnovějšími technologiemi.

ÚKLID POKOJE

Váš pokoj se uklízí denně dle plánu úklidu. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme pravidelně dle typu pobytu nebo na vyžádání. Další polštář či deku apod. Vám zdarma obstará pokojská nebo recepce.

ZTRÁTY A NÁLEZY

Kontaktujte, prosím, recepci (tel. linka **2111**).

ŽUPANY

Župany zapůjčuje recepce za poplatek.

III. Telefonní seznam

RECEPCE 2111

Rezervační kancelář	2555
Sekretariát	1840

ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Ordinace sester	2413
Primář	2125

BALNEOPROVOZ

Vedoucí balneoprovozu	2464
Vedoucí fyzioterapeut	2185
Rozpis procedur	2462
Elektroléčba	2426
Fyzioterapie 1	2427
Fyzioterapie 2	2441
Fyzioterapie 3	2452
Fyzioterapie 4	2443
Fyzioterapie 5	2470
Fyzioterapie 6	2415
Fyzioterapie 7	2444
Slatinné koupele, masáže, rasul	2446
Slatinné zábaly, wellness masáže	2447
Bazén, sauna	2442
Vodoléčebné koupele	2440
Tělocvična – budova B	2350
Laser	2469
Parafín	2412
Plynové injekce, obálky	2467

PROVOZNÍ ÚSEK

Vedoucí stravovacího odboru	1673
Vedoucí odboru úklidu a pokojských	1782
Nutriční terapeut	2423
Terasa Bar	2480
Restaurace Adéla	2436
Pizza restaurant Top-Spin	2400

OBCHODNÍ ÚSEK

Vedoucí obchodního úseku	1334
Obchodní oddělení	1871, 1877

LÁZEŇSKÝ DŮM BERTA

IV. Otevírací doby

RECEPCE

Nonstop

Tel. linka **2111**

ČASOVÁNÍ PROCEDUR

Po – So 7.00 – 15.30 hodin

Tel. linka **2462**

RESTAURACE ADÉLA

Denně 11.00 – 22.00 hodin

Tel. linka **2436**

TERASA BAR

Denně 9.00 – 12.00, 12.30 – 16.30

Tel. linka **2480**

PIZZA RESTAURANT TOP-SPIN + BOWLING

Denně 17.00 – 00.00

Tel. linka **2400**

RESTAURACE BESEDA

St – Čt 11.00–22.00

Pá – So 11.00–23.00

Ne 11.00–17.00

Tel.: **384 721 222**

BAZÉNOVÝ KOMPLEX

Po – So 16.00 – 22.00

Ne 9.00 – 20.00

Tel. linka **2442**

SAUNA

Po – So 12.00 – 21.00

Ne 12.00 – 19.00

Tel. linka **2442**

Změny v průběhu roku vyhrazeny.



**Přijměte také pozvání do restaurací
Lázeňského domu Aurora:**

RESTAURACE HARMONIE

denně 11.00–22.00

Tel. linka **1677**

BOWLING BAR

pondělí–čtvrtek, neděle 1 6.00–23.00

pátek–sobota 16.00–24.00

Tel. linka **1331**